

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành mức phí**  
**cung cấp nước sau khi tạm ngừng dịch vụ cấp nước**

**GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC TÂY NINH**

*Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020;*

*Căn cứ Nghị định 117/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty CP Cấp thoát nước Tây Ninh;*

*Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban điều hành, các phòng ban và đơn vị trực thuộc Công ty CP Cấp thoát nước Tây Ninh được ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-TNW ngày 27/6/2020;*

*Căn cứ Quy định lắp đặt, ghi chỉ số, thay đồng hồ nước và thu tiền nước được ban hành kèm theo Quyết định số 08/QĐ-CTN ngày 19/9/2018;*

*Căn cứ Quyết định số 05/QĐ-WTN ngày 21/8/2019 về việc ban hành định mức, đơn giá nhân công xây lắp vận hành mạng cấp nước;*

*Căn cứ Thông báo số 85/TB-TNW ngày 28/3/2022 về việc thay đổi hình thức thu tiền nước từ ngày 01/4/2022 của Công ty CP Cấp thoát nước Tây Ninh;*

*Theo đề nghị tại Tờ trình ngày 02/12/2022 của Phòng Dịch vụ khách hàng,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành mức phí cung cấp nước sau khi tạm ngừng dịch vụ cấp nước là 70.000 đồng/trường hợp (bao gồm chi phí lượt tạm ngừng dịch vụ 35.000 đồng và chi phí cho lượt mở nước lại để cung cấp cho khách hàng 35.000 đồng).

**Điều 2. Quy trình thực hiện:**

- Khách hàng đến Công ty thực hiện thanh toán các khoản nợ thì Phòng Dịch vụ khách hàng sẽ thu phí dịch vụ mở nước lại sau khi tạm ngừng cấp nước bằng phiếu thu cho khách hàng.

- Trường hợp khách hàng thanh toán tiền nước còn nợ qua các kênh thu hộ và có yêu cầu mở nước lại, thì các đội, trạm sẽ thực hiện thu phí dịch vụ tại nhà cho khách hàng bằng phiếu thu, sau đó thực hiện mở nước.

- Phí dịch vụ mở nước lại sau khi tạm ngừng cấp nước sẽ nộp về Phòng Tài chính kế toán và sau đó phân bổ về cho các Chi nhánh cấp nước. Bộ phận kế toán thực hiện các bước thu, chi theo đúng quy định của Công ty và pháp luật.

- Các vấn đề liên quan đến việc kiểm soát tiền thu sẽ do đơn vị thụ hưởng quản lý và đối chiếu với bộ phận kế toán.

**Điều 3.** Phòng Tổ chức hành chính, Phòng Tài chính kế toán, Phòng Dịch vụ khách hàng, các chi nhánh, bộ phận trực thuộc có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quyết định. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2023.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Phòng TCHC đăng Website;
- Phòng DVKH thông báo KH;
- Lưu: P.TCHC.



**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Giàu**